

令和元年度 放課後等デイサービス利用保護者向け アンケート 結果

児者多機能型通所業所
しらうめ

回答数 19名中8名 42.1%
調査期間 令和元年10月28日～11月5日

	内容	ご意見				ご意見に踏まえた回答
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
1	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	8	0	0	0	・心地良く、快適にお過ごし頂けるよう、環境作りを致します。
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	0	0	0	・基準に沿った適切な人員配置、専門性の向上に努めたいと考えます。
3	設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	0	0	0	・ひきつづき必要に応じ適切な環境整備を行います。
4	施設・駐車場周辺環境について衛生面・清掃・除草等適切におこなわれていますか	6	1	0	0	・デイサービスの部屋に近い駐車場が身障者用ではなく、横幅がとても狭いです。車椅子に乗せおろすのに、もう少し幅を広くしてほしいです。
5	個別支援計画書は、お子さんと保護者のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	8	0	0	0	・今後もお子さんや保護者の希望や想いに沿った個別支援計画の作成に努めます。
6	療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	7	1	0	0	・子どもの大好きな本を、本以外の色々な場面で工夫して（砂遊び・巨大パネル・写真立て e t c）楽しませてもらっています。アイデアが素晴らしいです。作品も毎年違ったもので夏休みの作品に持っていけるので嬉しいです。
7	日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	入浴	療育活動	食事	その他	・家で入浴は大変なので、しらうめ利用した時は入浴できれば助かります。 ・1つ選ぶのは難しいですが…。栄養のバランスを考えた食事で、いつかまた経口から摂取出来ればと…。
8	利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	8	0	0	0	・今後も利用される方が納得していただけるような、丁寧な説明ができるよう努めていきます。
9	職員は、日頃からお子さんの状況を保護者に伝えていきますか	8	0	0	0	・連絡帳への記載、送り迎えで来所頂く際に丁寧な情報共有ができるよう努めていきます。
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	5	0	0	3	・食事の作り方を相談させてもらった時には、栄養士の先生に直接お話を聞かせて頂ける時間を作って頂きありがたかったです。
11	保護者同士の交流の場が設けられていますか	3	2	3	1	・送迎時に他の親御さんにお会い出来るためそれも交流の一つだと思っています。

12	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	0	0	0		
13	お子さんや保護者からの苦情があった場合に職員は迅速かつ適切に対応していますか	6	0	0	2	・以前に確認の電話をさせてもらった時、すごく丁寧に対応して頂きました。電話を掛けることを悩みましたが、不安が解消され安心出来たので良かったです。	・不安に思う事やご意見等がございましたら、遠慮なくご連絡下さい。
14	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が定期的に発信されていますか	5	0	0	3		・活動内容については室内に掲示しております。
15	個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか	7	0	0	1		・今後も徹底いたします。
16	緊急時の対応や防犯、感染症の対応について保護者に周知・説明されていますか	7	1	0	0		・感染対策についてはご家族の方も含めご協力頂き、ありがとうございます。緊急時の対応・防犯対策については避難訓練を通じて周知を図ります。
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	0	0	5		・月に一度の避難訓練を継続しています。
18	お子さんは利用を楽しみにされていますか	7	0	0	1	・お迎えに行った時に今日は楽しかったんだよという顔でニコリしてくれたりするので、お話はできない子ですが、楽しかったんだなあと思う事がよくあります。 ・職員さんの笑顔と声掛けで子供が笑顔になるので、楽しみにしていることがよく分かります。	・今後も利用者の皆様の笑顔があふれるような場所になるよう計画していきます。
19	当事業所の支援について満足されていますか	8	0	0	0	・デイサービスもショートステイも「しらうめ」というので、家で話をするときにわかりにくいです。ショートの方？デイの方？という感じで。電話をするときもしらうめのデイの方、ショートステイの方と言わなければいけないし、どちらかを違う名前をつけていただければわかりやすいのと思います。	・重心病棟におけるショートステイについては「短期入所」、デイサービスは「しらうめ」となっております。
20	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	5	1	1	0	・もう少し利用回数が増えれば嬉しいです。 ・夏休み、もっと利用したいです。 ・キャンセルが出た時、連絡を頂けたのでとてもありがたかったです。 ・できるだけ希望日は利用できるようにお願いします。	・できるだけ皆様のご希望に応えることができるよう調整いたします。
21	今後、当事業所での希望される行事はありますか	2	0	2	4	・夏祭り・クリスマス会	・四季を感じていただける行事を取り入れていきます。

アンケートのご協力ありがとうございました。