

令和元年度 児童発達支援利用保護者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所
しらうめ

回答数：7名中3名 42.9%
調査期間 令和元年10月28日～11月5日

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に踏まえた回答
1	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	3	0	0	0	・広く使わせてもらっていいと思います。	・ひきつづき、通所スペースの整理整頓に取り組み十分なスペースの確保を心がけます。
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	3	0	0	0		・基準に沿った適切な人員配置及び、専門性の向上に努めたいと考えます。
3	設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1	0	0	2	・使わないのでわかりません。	・ひきつづき適切な状況に応じてその都度配慮を払って参ります。
4	施設・駐車場周辺環境について衛生面・清掃・除草等適切におこなわれていますか	3	0	0	0	・草の中に虫などいて楽しいですけども…。	・心地よい環境作りを心がけます。
5	個別支援計画書は、お子さんと保護者のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	3	0	0	0		・今後もお子さんや保護者の希望や課題等を踏まえたうえで個別支援計画の作成に努めていきます。
6	療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	3	0	0	0	・いつも楽しませてもらっています。	・ひきつづき楽しかった!!と思って帰って頂けるような、療育活動を計画していきます。
7	日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	入浴	療育活動	食事	その他	・お散歩が好きなのでお外に出る機会が増えると嬉しいです。	・気候の良い日は散歩の機会をもち、季節を感じて頂けるようにしていきたいと思います。
		0	3	0	0		
8	利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	3	0	0	0		・今後も利用される方に納得して頂けるような、丁寧な説明に努めたいと考えます。
9	職員は、日頃からお子さんの状況を保護者に伝えていきますか	3	0	0	0		・これからも連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけて参りますが、ご意見等あればいつでもお伝えください。
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	2	1	0	0		
11	保護者同士の交流の場が設けられていますか	1	1	0	1	・個人的にはしてませんが…。	・現在「しらうめ」には保護者会はありません。ご家族と一緒に参加できる行事等を通じて、交流の場が持てるよう検討致します。
12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	3	0	0	0		
13	お子さんや保護者からの苦情があった場合に職員は迅速かつ適切に対応していますか	3	0	0	0		・不安に思う事やご意見がありましたら、いつでもご連絡下さい。
14	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が定期的に発信されていますか	3	0	0	0		・活動内容については室内に掲示させて頂いています。

15	個人情報の取り扱いは十分に注意されていますか	3	0	0	0		今後も徹底いたします。
16	緊急時の対応や防犯、感染症の対応について保護者に周知・説明されていますか	3	0	0	0		感染対策についてはご家族の方も含めご協力頂き、ありがとうございます。緊急時の対応・防犯対策については避難訓練を通じて周知を図ります。
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	1	0	0	2		月に一度の避難訓練を継続しています。
18	お子さんは利用を楽しみにされていますか	2	0	0	1	・お休みもせず楽しく行かせてもらってます。	今後も楽しく過ごして頂けるよう、支援致します。
19	当事業所の支援について満足されていますか	3	0	0	0		
20	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	3	0	0	0	・強いて言えばもう一日増やしてもいいくらい。楽しいんです。	できる限りご希望にお応えできるよう利用調整致します。
21	今後、当事業所での希望される行事はありますか	1	0	1	1	特にありません。	何かご希望等ありましたらいつでもお伝え下さい。

アンケートのご協力ありがとうございました。