

令和3年度 生活介護利用者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所
しらうめ

回答数：24名中 13名 54%
調査期間 令和4年2月10日～2月22日

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備について	1 活動等のスペースは十分に確保されていますか	10	0	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の見た様子ですので、実際にはわかりませんが、1人1人の距離がありすぎても隣りを意識できなくなってしまうので、良さそうな気がします。 ・暖かい時期は広い庭を散歩できますが、冬の寒い時には出かけられないのでは、ないでしょうか。 ・昔は充分でしたが、最近直接行くことがないので。 ・しらうめから外に出た所にある白いパーゴラガーデンが使える様になると良いですね。昔、親子で過ごさせてもらっていましたが、気持ち良かったです。今となっては、換気を気にせず交流できる場所だと思います。コロナの中で、十分にソーシャルディスタンスを保つことが出来るスペースだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策を講じるために、これまでのデイルームでの個々の距離を2m以上あけて過ごしていただくようにしています。 ・その日の利用者の人数や状態像に応じて、活動スペースの環境を整えています。 ・院内敷地の屋外スペースを有効活用するための整備については、病院本体へお伝えさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	11	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんとても優しくて我が子のわがままにも対応してくださりありがたいです。 ・専門職が揃っておられて素晴らしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してご利用いただけるよう、専門職を配置しております。
	3 設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	9	0	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、必要に応じて適切な環境整備を行ってまいります。
	4 施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございますか	4	2	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご時世だから仕方ないが、早くしらうめの方の入口から出入りしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策の一環で、出入り口を病院正面玄関1か所にしております。通所専用入口の使用を見合わせており、ご不便をおかけしております。病院正面玄関での体調、体温チェックへのご協力ありがとうございます。
4 「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか(複数回答あり)		トイレ	スノーズレン室	面談室	お風呂	無回答	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレも声が届く位置にあるのが理想かな？と思います。 ・お風呂は、生活介護専用が近い場所にあったらと思います。 ・駐車スペースは、朝が混み合うのが気になります。 ・しらうめのお風呂が必要かと思えます。先日は病棟のお風呂が使用できず、入浴できませんでした。以前からお風呂を作って欲しいことはアンケートでお伝えしていますが…。 ・お風呂が遠いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・例年、通所専用入浴設備の確保をとのお声をいただいております。現在も病棟の入浴設備を使用している状況が続いておりますが、皆様の貴重なご意見を受け、通所専用入浴設備の整備に向け働きかけをいたします。 ・駐車スペースの混雑に対しては、ご不便をおかけしております。車椅子専用スペースも使用できない等ございましたら、通所スタッフや病院スタッフに遠慮なくお声がけください。
		トイレ	駐車スペース	廊下	その他			
		1	2	0	0			

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
適切な支援の提供について	5 個別支援計画書は、ご本人のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	12	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・内容が時間が経ったり、人が変わると変わってしまっていると感じる時はありますが。 ・本人の好きなことや、家族の想いを目標にあげて頂き、体調に考慮しながら計画して頂けてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人、ご家族の想いをベースに、支援計画を作成しております。相談支援専門員さんや他事業所との情報共有も丁寧に行いつつ、ご本人の強みや希望を活かせる計画の立案に努めます。
	6 療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	12	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく工夫して下さっているので、楽しいです。 ・季節、行事等、いつも楽しい取り組みをありがとうございます。 ・保育的な要素が大きいですね。仕上がりよりも過程が大事で、方法論が支援だと思えます。その部分が見えると嬉しいです。 ・いつも色々なアイデアで家族も楽しませてもらっています。 ・四季を感じるイベントを制作や歌、遊び、クッキング等で、常に取り組んで頂き、自宅では出来ない工夫をいつもして頂きありがたいです。デイルームや入り口の飾りは送迎時に目が留まり、あたたかい気持ちになります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、毎月、活動内容に関しては、個別支援計画の担当者会議に伴ってスタッフで実施内容を都度検討しています。 ・見通しをもっていただけるよう、毎年変わらず実施する行事もあれば、その年のみの特別行事（今年度はオリンピックイヤーでしたので）も計画し、生活の中に彩りを感じていただけるよう努めています。 ・ご本人やご家族からの「楽しかった」等の声をいつもありがたく、励みにしております。
	7 日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	8	2	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家とは違う場で、表現できる場所があったらと思っています。 ・お友達作り。ここで会える友達との関係を築いてやって欲しいです。 ・家庭以外に楽しく過ごせる場所があることがうれしいです。 ・どれも満遍なく取り組んで頂いているので、選ぶのが難しいかな。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の皆さんが安全に心地よく活動していただけるよう、今後も丁寧な実践をおこないます。
	8 医療面に関することで利用者ご本人への対応は安心できるものですか	13	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく良くみて頂いていると思っています。 ・安心してお任せしています。 ・安心して利用できています。 ・本人がとても喜んでる様子。家に帰って来て話を聴くと目をちゃんと見てとても良い表情でうんうんと返事をしています。しらうめの良さですね。更に本人に必要な身体的指導、ケアになる整形との連動があれば、と思います。通い、訪問等でリハビリやマッサージが受けられる機会が、時間内であればと願います。これまで地域の通所の施設で受けていましたが、制度の理由でそれが受けられなくなり困っています。 ・細やかに気づかいありがとうございます。何かあった時には、先生方、ナースの皆様で連携して対応頂けるので、とても安心出来ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい活動を行うためにも、ご本人が安楽で心地よい状態であることが大切であると考えています。今後も、小さな体調の変化にも気付くことができるよう、受け入れ時のご家族との情報共有を丁寧に継続いたします。 ・病院本体（外来、短期入所病棟、リハビリ、栄養課等）との連携を密に、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
保護者への説明等について	9 利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	11	1	0	0	1	・とても丁寧にありがとうございます。	・今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	10 職員は、日頃から利用者ご本人の状況をご家族に伝えていますか	12	0	0	0	1	・毎回わかりやすく説明いただいています。 ・日頃から、という程の利用をしていない。 ・医師も色々のご配慮頂きうれいです。 ・いつも送迎時に、その日の様子を丁寧に教えて頂きありがたいです。	・自宅までの送迎がない分、お迎えに来てくださるご家族、支援者との情報共有は大切にしております。 ・コロナの感染拡大に伴い、利用自粛をされる方やこちらの都合で利用縮小を要することもあり、「日頃」からという頻度での利用が難しい状況もあったかと存じます。 ・必要に応じて、小児科医師への相談を行い、その結果等も含めてお伝えするようにしています。
	11 ご家族に対して面談や、ケア内容に関する助言等の支援が行われていますか	10	0	1	2	0	・看護師さんの言葉がとても参考になります。経口摂取の開始についても、言ってもらえてうれしかったです。 ・ケアの内容では画像を見せて頂いたり、姿勢面でも写真をプリントアウトしてもらったり、実際にタオルやクッションを置いて見せて頂いたり、とても参考になっています。 ・おたずねしたことには、いつも丁寧にわかりやすく教えて頂いています。	・ご本人の状態に変化が見受けられる際には、その都度ご本人、ご家族と変化の共有や支援内容の見直し等を共に検討したいと考えています。 ・何か気になることや不安、疑問、ご意見等があれば、いつでも遠慮なくスタッフへお声かけください。必要時は、面談の時間を設けます。
	12 利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11	0	0	1	1	・連絡張りに記入されている。 ・いつもありがとうございます。	・今後も掲示板や連絡帳、朝夕の送迎時を活用し、丁寧な情報発信に努めます。
	13 利用者ご本人やご家族からの相談や要望があった際に職員は迅速かつ適切に対応していますか	10	1	0	2	0	・本人にとってマイナスになる支援と思われた時にお伝えしていますので、対応はとても早く有り難いです。 ・予防接種やショートステイの件等でおたずねした時も、いつも丁寧に対応して頂いています。	・不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくお声かけください。いただいた内容につきましては、スタッフ間での情報共有を行い、課題等は迅速に改善に向け検討いたします。
	14 個人情報の取り扱いは十分に注意されていますか	10	0	0	3	0		・今後も個人情報の適切な管理を徹底いたします。

		内容	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
緊急時の対応について	15	緊急時・災害時の対応、感染症の対応についてご家族に周知・説明されていますか	11	1	0	1	0		・感染症、気象警報発令時の対応については、変更がある際には毎年更新し連絡帳へ掲載しておりますのでご参照ください。
	17	非常災害の発生(火災・地震・不審者侵入等)に備え、定期的避難、その他必要な訓練を実施しておりますが、ご存じですか	6	0	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・貴病院は災害時避難場所として理解しています。頑丈な建物で安心です。でも感染症の最中に災害が起こると、避難先になる貴病院は、とても大変なことになると案じるくらいです。 ・息子も保育園での訓練の様子を伝えてくれます。私が一番災害発生時に何もできないかもしれません…。 	・年間の活動のなかに避難訓練や災害対策の活動を取り入れています。当日、利用された方へは連絡帳を通じてお伝えしておりますが、全体への報告についても、掲示板や別途報告書にてお伝えできるよう工夫いたします。
満足度について	18	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか	12	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真等の表情とても良い顔をして居ります。 ・廊下を曲がり、しらうめが見えると本人の足取りが軽くなります。行く意欲を感じます。 ・朝の身支度の際に、通所することが分かるとニコリ笑って楽しみにしています。 	・今後も、安心して笑顔で過ごしていただける場所となるよう努めます。
	19	当事業所の支援について満足されていますか	11	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な事をして頂き、(例)松ぼっくりをツリーにして頂きましたのを見て、思いもしなかった。アイデアがすごいと思いました。 ・内容になりますが、もっともっと運動をさせて欲しい。院内の廊下を歩く、階段の昇降、コンビニが無くなったのが残念ですが買い物体験等。 ・通所することになって、たくさんの支援をして頂き、本人は色々な体験が出来、たくさんの刺激をもらい、メリハリのある生活が出来ています。 	・皆様に満足していただけるような活動を計画してまいります。
	20	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	11	0	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年に数回の利用しかしていない。 ・入浴のある日に利用できればうれしい。あと、利用日数増やせたらとても嬉しい。 	・昨年度に引き続き、感染症対策として今年度も「短期入所利用中の中日併用利用」を見合わせていただいております。退所日のみの併用となるため、年間を通して利用日数が減ってしまった方もおられることを理解しております。いつもご協力ありがとうございます。

		内容	ご意見					ご意見を踏まえた回答	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
その他		<p>新型コロナウイルス感染症対策に伴って、お困りのことや不便に感じておられること、また当事業所の感染症対策についてご意見等ございましたらご自由にご記入下さい。</p>						<ul style="list-style-type: none"> ・抗原検査の待ち時間の為の、かわいいお部屋を用意して頂き、ありがとうございます。 ・とても良くやっけていただいていると思います。 ・抗原検査を定期的にして頂けるのでとても有り難いです。人との接触が多いので、うつさない、持ち込まない事に気がつかってしまうので、結果が他にも有効に働いています。キットが不足していると、TVで聞いたりしていましたが、それにもよらず受けさせてもらい有り難いです。安心して来れます。 ・毎週の抗原検査や感染対策が細やかで、とても安心して利用できています。 ・コロナかで大変な中、感染対策もしっかりして頂き、安心して通所出来ることに感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回の頻度で実施している抗原検査につきまして、皆様ご理解ご協力いただき、誠にありがとうございます。おかげさまで、通所内にてコロナ陽性者が出ることなく事業を継続できています。 ・今後も、感染症対策を徹底し、安全に安心してサービス利用がしていただけるよう努めます。
その他		<p>今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。</p>						<ul style="list-style-type: none"> ・優しい職員さんばかりで嬉しいです。これからも よろしくお願いします。 ・しらうめの皆さんががんばっている様子などを、多くの人に知ってもらい、アイデア交換などをされてはどうかと思うのですが。なかなかむずかしい面もあるでしょうね。ちなみに私共は現状に満足しております。 ・コロナがおさまり通常の通所に戻れるようになってほしいです。いつも感謝しております。 ・設立当初の説明とは利用状況がどんどん変わり、ショートステイ最終日に利用できればラッキーな感じなので、意見をのべる段階ではありません。スタッフの方とも、ほとんどお話をしていないので設備状態、支援状況等もわかりません。 ・今はショートの時にお世話に成って居り、迎えも事業所の方をお願いして居り、わからない事が有りますがわかる事だけ記入させて頂きました。娘は色々楽しんで居るみたいで、写真等ちゃんと目を合わせて居る事が多く（昔は視線が合わない事が多く）良い表情の写真が見れて嬉しいです。 ・コロナも災害です。長きに渡っての災害です。院内も大変だと思います。外もいつまでも寒く、ずっと冬です。しらうめは春だと思って通所させて頂いています。本人にとって行ける場所を、人との接点を減らす為に限定してきた中での大切な通える場所です。そうした思いでいます。 ・誕生日や記念日も大切にしてもらい、本来そういうお祝いごとは盛大にお祝いしてくれたので、とてもうれしく感じると共に、本人も喜んでるように思います。コロナ対策など大変な中、工夫して楽しく利用させてもらい、ありがとうございます。 ・いつも皆様方に丁寧に親切にして頂き楽しく通所させて頂けることに感謝しています。皆様方の優しくて、時にはおもしろいお言葉に、いつも心があたまる想いです。 ・今はちょっぴりさみしい朝の会ですが、コロナが減少したいつもの様に皆でにぎやかな朝の会が出来る日が早く来ると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの励みになる貴重なご意見を、誠にありがとうございます。皆様からいただいたご意見を、今後のサービス提供に反映させていただきます。 ・開設当初から大切にしている「あたたかみのある場所」ということを念頭に、スタッフ一同、より一層連携して支援の提供に努めます。

アンケートのご協力、ありがとうございました。