

令和4年度 放課後等デイサービス利用保護者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所

回答数：4名中 4名 100 %

しらうめ

調査期間 令和4年2月10日～2月28日

	内容	ご意見					ご意見を踏まえた回答	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備について	1 お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	4	0	0	0	0	・感染症対策も講じながら、個々の状態像に合わせた活動スペースの確保に努めています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	4	0	0	0	0	・今後も人員配置基準に則って、適切な人員配置、及び専門性の向上に努めます。	
	3 設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	4	0	0	0	0	・必要に応じて、適切な配慮を継続いたします。	
	4 施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございませんか	2	0	2	0	0	・快適に利用いただけるよう、随時環境調整を行います。	
	「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか	0	0	0	0	0		
		0	0	0	0	0		
	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
適切な支援の提供について	5 個別支援計画書は、お子さんと保護者のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	4	0	0	0	0	・今後も、お子さんとご家族の想いや希望、課題に沿った個別支援計画の立案に努めます。	
	6 療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	4	0	0	0	0	・利用されるお子さんの状態像や障害特性に応じて、療育内容を検討しています。	
	7 日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい（複数回答あり）	0	4	0	0	0	・入浴の曜日が増えたらうれしいです。 ・夏休み中、入浴支援を利用することができて助かりました。	・清潔保持、リラクゼーションができるようご自宅では難しさのある入浴の部分をサポートいたします。
	8 医療面に関することとお子さんへの対応は安心できるものですか	4	0	0	0	0	いつも安心して預けられます。	・小さな体調変化にも丁寧に迅速に対応できるよう、受け入れ時のご家族との情報共有を確実にいたします。

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
保護者への説明等について	9 利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	4	0	0	0	0		・不明な点が残ったままにならないよう、今後も丁寧で具体的な説明に努めます。
	10 職員は、日頃からお子さんの状況を保護者に伝えていますか	4	0	0	0	0		・連絡帳を活用するとともに、送迎時直接お会いできるときに、過ごしの様子を詳細にお伝えいたします。
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	4	0	0	0	0		・何かございましたら、いつでも通所スタッフへお声かけください。
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	4	0	0	0	0		・今後も掲示板や連絡帳、朝夕の送迎時間を活用し、丁寧な情報発信に努めます。
	13 お子さんやご家族からの相談や要望があった際に、職員は迅速かつ適切に対応していますか	4	0	0	0	0		・不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくお声かけください。
	14 個人情報の取り扱いは十分に注意されていますか	4	0	0	0	0		・今後も個人情報の適切な管理を徹底いたします。
	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
緊急時の対応について	15 緊急時・災害時の対応、感染症の対応について保護者に周知・説明されていますか	4	0	0	0	0		・感染症、気象警報発令時の対応については、契約の際及び対応内容変更時に更新しています。連絡帳に掲載ページがございますので、その内容もご参照ください。
	16 非常災害の発生(火災・地震・不審者侵入等)に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を実施しておりますが、ご存じですか	2	0	0	2	0	聞いたかもですが、ちょっと忘れてます。	・年間の活動の中に避難訓練や災害対策の活動を取り入れています。当日、利用された方へは連絡帳を通じてお伝えしていますが、全体への報告についても、掲示板や別途お便りにてお伝えできるよう工夫します。
	17 非常災害の発生(火災・地震・不審者侵入等)に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を実施し「看護回覧板」や「連絡帳」「お迎え時の説明」等を通じてお伝えしてまいりましたが、報告内容はわかりやすかったですか？	1	0	0	3	0		・みなさんに少しでも報告内容がわかりやすくお伝えできるように、今後も工夫をかせねます。

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
満足度について	18 お子さんは利用を楽しみにされていますか	4	0	0	0	0	・楽しみにしていると思います。 ・とても楽しみにしています。 ・帰宅後、楽しい時間を過ごせたので機嫌がよいです。	・今後も安心して楽しく笑顔で来所していただける場所となるよう努めます。
	19 当事業所の支援について満足されていますか	4	0	0	0	0		・お子さま、ご家族共にご満足いただけるような支援の提供に努めます。
	20 現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	2	0	1	1	0	・仕方のないことですが、長期休暇中のみでなく、平素の放課後に利用できないので残念です。	・利用回数や曜日について、契約時と変更を要する場合には遠慮なく連絡ください。
	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
その他	今年度から、通所利用前の検査結果待ち等の時間で回覧していただいていた「看護回覧板」についておたずねします。「看護回覧板」について、ご存じでしたか。	1	1	1	1	0		
	「看護回覧板」に掲載されていた内容は、お役に立ちましたか	1	0	0	2	0		
	今後の「看護回覧板」に掲載してほしいテーマや内容はありますか	0	0	1	2	0		
	「保護者の集い」等、他の利用者ご家族との交流の場の開催を希望されますか	0	1	2	0	0	そういう場があれば、参加したいです。	
	新型コロナウイルス感染症対策に伴って、お困りのことや不便に感じておられること、また当事業所の感染症対策についてご意見等ございましたらご自由にご記入下さい。						・利用の時、検査結果まで長いので、車椅子に座っているのではなく、ベッドに横にならせたい。	・毎日の健康チェック表への記入や、利用時の抗原検査へのご協力、誠にありがとうございます。今後も、感染症対策を徹底し、安全に安心してサービス利用をしていただけるよう努めます。
	今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。						いつもお世話になり、ありがとうございます。なかなか、他の事業所さんで受け入れてもらえないのが現状です。しらうめさんは、休暇中に利用できたのでとても助かりました。今後も利用できる機会があるとうれしいです。よろしく願います。	・今後とも、ご希望やご意見等がございましたら、いつでも通所スタッフへお伝えください。

アンケートのご協力ありがとうございました。