

令和5年度 放課後等デイサービス利用保護者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所

回答数：2名中4名 50%

しらうめ

調査期間 令和5年11月15日～12月1日

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備について	1 お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	2						・新型コロナウイルス感染症は5類になりましたが、利用者の方々の距離は保っての感染対策は継続してまいりたいと思います。その日の利用者の人数や状態像に応じて、ベッドの配置等工夫し、活動スペースが確保できるような環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	2						今後も安心して過ごしていただけるよう人員配置基準に則って、適切な人員配置、及び専門性の向上に努めます。
	3 設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1			1			・今後も引き続き、必要に応じて適切な環境整備を行ってまいります。気になる場所等ございましたらいつでもお伝えください。
	4 施設・環境等、過ごす環境で気になる場所はございますか	2						
	「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか		デイルーム	カヌーレンジ室	面談室	お風呂	無回答	・駐車スペースにつきましては、他の利用者の方からもお声は上がっております。屋根付き駐車スペースの拡大のご意見は引き続き病院に上げてまいります。他にも気になる場所等ございましたらいつでもお伝えください。
		トイレ	駐車スペース	廊下	その他			
			1					
	内容							
適切な支援の提供について	5 個別支援計画書は、お子さんと保護者のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	2						・今後もお子さんとご家族の想いや希望や課題に沿って、長期休暇ごとに楽しみに来所していただけるような計画の立案に努めてまいります。
	6 療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	2						・利用されるお子さんの状態像やストレングスを活かした療育活動の計画に努めております。
	7 日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい（複数回答あり）	2	療育活動	入浴支援	食事支援	その他	無回答	・期待して来所していただけるような療育活動の計画を行い、楽しかったと帰って頂けるよう努めてまいります。
	8 医療面に関することでお子さんへの対応は安心できるものですか	2						・今後も引き続き、送迎時のご家族への聞き取りを重視し、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。

		内容							
保護者への説明等について	9	利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	2						・安心して、利用して頂けるよう丁寧な説明に努めてまいります。気になること等ございましたら、ご質問ください。
	10	職員は、日頃からお子さんの状況を保護者に伝えてありますか	2						・連絡帳と共に今後も引き続き、送迎時にその日の様子や体調等を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	2						・何かご相談やご質問がございましたらいつでも通所スタッフにお声をおかけください。
	12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	2						・お子さまには想いの発信を受けとめられるよう信頼関係の構築に努め、ご家族には連絡帳や掲示案内、朝夕の送迎時を活用し丁寧な情報の伝達に努めてまいります。
	13	お子さんやご家族からの相談や要望があった際に、職員は迅速かつ適切に対応していますか	2						・何か不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。
	14	個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか	2						・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
		内容							
緊急時の対応について	15	緊急時・災害時の対応、感染症の対応について保護者に周知・説明されていますか	2						<ul style="list-style-type: none"> ・感染症、気象警報発令時の対応については、連絡帳に掲載ページがございますので、その内容もご参照ください。 ・年間の活動の中に避難訓練を取り入れています。今年度は訓練内容を掲示にて報告させていただいておりますので、ご利用の際に一読ください。

		内容								
満足度について	16	お子さんは利用を楽しみにされていますか	2							・今後も楽しみに利用して頂けるよう努めてまいります。
	17	当事業所の支援について満足されていますか	2							・お子さま、ご家族共にご満足いただけるよう支援内容の向上に努めてまいります。
	18	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	2							・長期休暇中の限られた日数で、ご提案させて頂き、ご希望に添えない場合もあるなか、ご理解いただきありがとうございます。
		内容								
	19	今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。	・利用させてもらっていると笑顔がたくさんみれるので有難いです。楽しみにしています。							・笑顔で帰って頂けるよう、また楽しみに来所していただけるような安心してほっこりできる場所であるよう今後も支援に努めてまいります。

アンケートのご協力ありがとうございました。