

# 令和5年度 児童発達支援事業所利用児保護者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所  
しらうめ

回答数： 1名中 2名 50 %

調査期間 令和5年 11月15日～12月1日

	内容	回答					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備について	1 お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	1						・新型コロナウイルス感染症は5類になりましたが、利用者の方々の距離は保つての感染対策は継続してまいりたいと思います。その日の利用者の人数や状態に応じて、ベッドの配置等工夫し、活動スペースが確保できるような環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	1					・短期入所後に利用させてもらっていて、以前病棟で見てくださった看護士さんがおられてマンツーマンで付き添って下さり安心して利用できている。	・今後も安心して過ごしていただけるよう人員配置基準に則って、適切な人員配置、及び専門性の向上と共に、短期入所時の病棟スタッフとの情報共有にも努めてまいります。
	3 設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1						・今後も引き続き、必要に応じて適切な環境整備を行ってまいります。気になる場所等ございましたらいつでもお伝えください。
	4 施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございませんか			1				・施設・環境等で気になるところがございましたらいつでもお声がけください。
			デイ ルーム	ス ヌー	面談室	お風呂	無回答	
			トイレ	駐車 ス	廊下	その他		

	内容								
適切な支援の提供について	5 個別支援計画書は、お子さんと保護者のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	1						・今後もお子さんとご家族の想いや希望や課題に沿って、楽しみに来ていただけるような計画の立案に努めてまいります。	
	6 療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	1					・土をさわったり、くだものがりをしたり、色々考えて下さりうれしく思ってます。	・今後も発達段階にあわせて、楽しみながら様々な体験ができるよう計画に努めてまいります。	
	7 日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	1	療育活動	入浴支援	食事支援	その他	無回答		・発達段階に応じた療育活動と異なる年代の方がおられる小さな社会としての空間の良さを活かした活動を行えるよう努めてまいります。
	8 医療面に関することでお子さんへの対応は安心できるものですか	1						・今後も引き続き、送迎時のご家族への聞き取りを重視し、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。 ・また短期入所併用時には、病棟スタッフから丁寧に引継ぎを行い、安心して心地よく過ごしていただけるよう努めます	
保護者への説明等について	9 利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	1						・安心して、利用して頂けるよう丁寧な説明に努めてまいります。気になること等ございましたら、ご質問ください。	
	10 職員は、日頃からお子さんの状況を保護者に伝えていきますか	1						・連絡帳と共に今後も引き続き、送迎時にその日の様子や体調等を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。	
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	1						・何かご相談やご質問がございましたらいつでも通所スタッフにお声をおかけください。	
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	1						・お子さまには想いの発信を受けとめられるよう信頼関係の構築に努め、ご家族には連絡帳や掲示案内、朝夕の送迎時を活用し丁寧な情報の伝達に努めてまいります。	
	13 お子さんや保護者からの相談や要望があった際に、職員は迅速かつ適切に対応していますか	1						・何か不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。	
14 個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか	1						・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。		

		内容									
緊急時の対応について	15	緊急時・災害時の対応、感染症の対応について保護者に周知・説明されていますか	1							<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症、気象警報発令時の対応については、連絡帳に掲載ページがございますので、その内容もご参照ください。</li> <li>・年間の活動の中に避難訓練を取り入れています。今年度は訓練内容を掲示にて報告させていただいておりますので、ご利用の際に一読ください。</li> </ul>	
	満足度について	16	お子さんは利用を楽しみにされていますか	1							<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しみに来所して頂けるよう努めてまいります。</li> </ul>
		17	当事業所の支援について満足されていますか	1							<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さま、ご家族共にご満足いただけるよう支援内容の向上に努めてまいります。</li> </ul>
18		現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	1							<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか短期入所後の利用はできていないので、今後も予約して利用できるようにしていきたいです。今後ともよろしく願い致します。</li> </ul>	<p>感染症対策として、今年度も「短期入所利用中の中日併用利用」を見合わせていただいております。また通所の空きがなく、退所日の利用もご提案できない方もあり、大変申し訳なく思っております。短期入所担当者調整をおこない、少しでも利用して頂けるよう努めておりますが、ご希望にそえず申し訳ありません。</p>
		内容									
	19	今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。								<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になります。利用させてもらった時、様子を細かくおしえて下さり、本当に安心して利用させてもらえてとてもよこんでいます。今後共利用させてもらいたいです。宜しく願い致します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心して利用して頂けるようご利用中の様子や体調等丁寧にお伝えさせていただきます。</li> </ul>

アンケートのご協力ありがとうございました。