

令和6年度 児童発達支援事業所利用児保護者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所

しらうめ

回答数： 1名中 2 名 50 %

調査期間 令和 6 年 12 月 9 日～12 月 25 日

		内容	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制 整備 につ いて	1	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	1						・ 今後とも活動スペースが確保できるよう、その日の利用者の人数や状態像に応じて、ベッドの配置等を工夫して環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	1						・ 今後も安心して過ごしていただけるよう人員配置基準に則って、適切な人員配置、及び専門性の向上と共に、職員間での引継ぎを密に行うよう努めてまいります。
	3	設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1						・ 今後も引き続き、必要に応じて適切な環境整備を行ってまいります。気になる場所等ございましたらいつでもお伝えください。
	4	施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございませんか	1						・ 施設・環境等で気になるところがございましたらいつでもお声がけください。
			デイ ルーム	スヌー ズレン	面談室	お風呂	無回答	1	
トイレ			駐車ス ペース	廊下	その他				
		内容							
	5	個別支援計画書は、お子さんと保護者のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	1						・ ご本人とご家族の想いや課題、成長発達に沿いながら、遊びや日常生活のなかで楽しみながら取り組める計画の立案に努めてまいります。

適切な支援の提供について	6	療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	1						・今後も発達段階にあわせて、楽しみながら様々な体験ができるよう工夫に努めてまいります。
	7	日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	1	療育活動	入浴支援	食事支援	その他	無回答	・発達段階に応じた療育活動と異なる年代との交流を意識した活動等お互いが刺激しあえる活動も取り組みたいと思います。
保護者への説明等について	8	医療面に関することでお子さんへの対応は安心できるものですか	1						・送迎時のご家族への聞き取りを丁寧に行い、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。 ・短期入所併用時には、病棟スタッフと情報共有を行い、安心して過ごしていただけるよう努めます。
		内容							
	9	利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	1						・ご質問や気になること等ございましたら改めて説明させていただきますので、いつでもご質問ください。
	10	職員は、日頃からお子さんの状況を保護者に伝えていますか	1						・連絡帳と併せて、送迎時にその日の様子や体調等を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	1						・何かご相談やご質問等がございましたらいつでも通所スタッフにお声をおかけください。
	12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	1						・お一人お一人の異なる表現方法の発信を受けとめて、応答することで信頼関係の構築に努めたいと思います。ご家族には連絡帳や掲示案内、朝夕の送迎時を活用し丁寧な情報の伝達に努めてまいります。
	13	お子さんや保護者からの相談や要望があった際に、職員は迅速かつ適切に対応していますか	1						・何か不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。

	14	個人情報の取り扱いは十分に注意されていますか	1						・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
		内容							
緊急時の対応について	15	緊急時・災害時の対応、感染症の対応について保護者に周知・説明されていますか	1						・感染症、気象警報発令時の対応については、連絡帳に掲載ページがございますので、その内容もご参照ください。 ・年間の活動の中に避難訓練を取り入れています。今年度は地震の訓練を行いました。
		内容							
満足度について	16	お子さんは利用を楽しみにされていますか	1						・今後も楽しみに来所して頂けるよう努めてまいります。
	17	当事業所の支援について満足されていますか	1						・お子さま、ご家族共に笑顔でご満足して帰っていただけるよう支援内容を振り返り向上に努めてまいります。
	18	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	1						・ご希望に添えない日があり大変申し訳ありません。 キャンセルが出た場合などご提案させていただきたいと思います。
		内容							
	19	今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。	・いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。						・今後も医療・看護・療育と連携しながら、成長の一役を担えるよう職員一同協力しながら支援に努めてまいります。

アンケートのご協力ありがとうございました。