

令和 6 年度 生活介護利用者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所
しらうめ

回答数： 23 名 中 13 名 56.5 %
調査期間 令和 6 年 12 月 9日～12 月25日

		内容	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環 境 ・ 体 制 整 備 に つ い て	1	活動等のスペースは十分に確保されていますか	11	1	0	1	0	・時々、参観お願いしたいです。	・感染対策は継続しております。活動内容を見学されたい場合等ご相談ください。またリモート等の検討もさせていただきたいと思います。 ・今後とも活動スペースが確保できるよう、その日の利用者の人数や状態像に応じて、ベッドの配置等を工夫して環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	2	1	2	0	・その日の利用人数に合わせて、スタッフの人数も合わせて欲しいです。 ・最近、少ないのでは？と思う。固定じゃなくなった？ので、スムーズに回っているのかな？と…。 ・丁寧に見てもらっていると感じています。	・人員配置は基準を満たしておりますが、その日の利用者の方の状態像や医療度で、職員の手がいっぱいの日もあります。 ・看護師は複数による2名配置しており、また職員の育児休暇や体調不良等も続いております。情報共有を行い皆さんに安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。ご心配や手の行き届かない点もあるかと思ひます。気になるところやご心配なところがありましたら、いつでもお話しください。
	3	設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	0	3	2	0		・一定のバリアフリー化は行えておりますが、気になる場所等ございましたらいつでもお伝えください。
	4	施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございませんか	7	0	4	2	0		・以下の設問以外でも、施設・環境等で気になるところがございましたらいつでもお声がけください。
環 境 ・ 体 制 整 備 に つ い て		「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか(複数回答あり)	デイ ルーム	スヌー ズレン 室	面談室	お風呂	無回答	・南京都病院は身体障害のある利用者が多く、車いすで来る人が多いです。身体障害者用の駐車スペースを増やしてほしいです。 ・しらうめのお風呂がほしいです。特に冬は！屋根のある駐車場を増やして下さい。 ・駐車場が足りず、遠いところに駐車することが多々あります。これから発熱外来がはじまると特にです。雨天の場合も特にです。 これから寒くなった時に廊下の気温差が心配です。トイレ移動、入浴移動時、特に気になります。 ・前のように近い入口から建物に入れるようにしてほしい。正面の駐車スペースが少なすぎていつもいっぱい。 ・コロナ禍でしらうめの以前の入り口が閉鎖されましたが、いつになったら戻していただけますか？正面玄関の検温と消毒は多くの方が素通りで役目を果たしていません。売店が移動するならなおさら以前の入り口を開けて欲しいです。例えば「しらうめ利用者専用入口」とか「関係者以外立入禁止」等の立て看板等で手立てしていただくとか…。 ・しらうめ専用のお風呂が欲しいです。祝日や病棟の関係でお風呂が入れなくなることがあるため。 ・(トイレ) が狭い、汚い	
			1			2	1		
			トイレ	駐車スペース	廊下	その他			
			1	4	1	1			

		内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
	5	個別支援計画書は、ご本人のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	12	1	0	0	0	・ 毎回、子どもと家族の想いを聞いて下さり、丁寧に作成していただいています。	・ ご本人の想いやご家族の想いをふまえて、多職種で作成会議を開き計画させて頂いております。 ご本人らしさが発揮でき、しらうめで生き生きと過ごしていただけるよう計画させて頂けるよう努めてまいります。 ・ わからない点などございましたら、気軽にご質問ください。
適切な支援の提供について	6	療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	11	1	0	1	0	・ 療育活動内容が以前よりわかりにくくなりました。 ・ 季節に応じた製作などを取り入れてもらえています。 ・ いつも色んなとりくみを工夫してもらっていてすごいなぁと感心しております。 ・ 子供の反応をよく見て頂きながら、そのつど違う取り組みをされています。作品ができると達成感があるようです。 ・ 毎日の療育、季節のイベント等いつも工夫していただき楽しませてもらっています。 ・ 子どもの大好きな歌や踊りをいろいろな場面で取り入れていただき、子どもの笑顔が増え、喜んでいます。	・ 制作活動やリラクゼーションは個別活動、ゲームなど勝敗や高揚感など楽しんでいただくグループ活動等目的に応じて活動内容を設定しております。またご本人さんの得意なことやお好きなことを年間を通して行う個別活動等組み合わせて提供させて頂いております。 ・ 「こんなことしたい、あんなことをしてみたい」等ご意見がありましたら、お伝えください。
	7	日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	療育活動	入浴支援	食事支援	その他	無回答	・ 短期入所の後にしらうめを利用して頂くことで、本人の顔つきがちがいます。本当に楽しくリラックスしているのだと思います。学校卒業後はじっくり療育に取り組んで頂くことはないのでありがたく思っています。 ・ どれも大切なので選びにくいです💧	・ しらうめに来て楽しかったとご自宅に帰って頂けるよう療育活動、及び日中活動の充実に努めてまいります。
			9	2	0	0	2		
	8	医療面に関することで利用者ご本人への対応は安心できるものですか	11	0	0	0	2	・ 皮膚の発赤等トラブルを見つけて下さりました。 ・ 看護師さんがそばについて対応して下さいていると思いますので安心していきます。これからもお願い致します。	・ 今後も受け入れ時の引き継ぎを大切にし、小さな体調の変化等に気づくことができるよう丁寧な聞き取りに努めてまいります。また、短期入所後の利用時には病棟と情報共有し、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。 ・ 内服確認用のお薬手帳のコピー、及び軟膏カードの記入に、ご理解とご協力頂きありがとうございます。複数の職員が係る中で一定のサービスが提供できるよう努めますので、引き続きご協力よろしくお願いいたします。 ・ 気になる点、ご質問等ございましたら、いつでもお声がけください。

		内容	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
保 護 者 へ の 説 明 等 に つ い て	9	利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	9	1	0	0	3	・いつも丁寧に説明してもらっていますが…。看護師さんの体制が大きく変わった時、はじめは病棟やコロナ感染等の関係で一時的なものだと思っていました。ほぼ固定で入っていただいていた看護師さんが毎日のように変わり戸惑いました。もし事前に教えていただいていたなら心配や不安になることもなかったのでは…。そもそも体制が変わったこと自体が残念でなりません。	・コロナ禍を経て、複数の看護師でしらうめの利用者の方を看ていく方向となりました。事前に説明ができず、不安やご心配をおかけして誠に申し訳ございませんでした。 短期入所利用時や緊急入院時等、利用者のケア方法を知っている看護師が増えることで、病棟での伝達がスムーズに行え、安心して過ごしていただける機会ともとらえております。気になるところや至らない部分もあるかと思いますが、その都度、職員で話し合い、改善してまいりたいと思います。 ・ご質問や気になること等ございましたら改めて説明させていただきますので、いつでもご質問ください。
	10	職員は、日頃から利用者ご本人の状況をご家族に伝えていますか	11	0	0	0	2	・夕方迎えに行った時、いつも丁寧に子どもの様子を教えてもらっています。時々デジカメの画像を見せてもらい、その時の楽しい様子が伝わり嬉しい気持ちになります。	・お迎えに来られた際にその日の様子や体調等を丁寧にお伝えできるよう今後も努めてまいります。また、ご家族の送迎ではない場合は、連絡帳やお電話にてお伝えしてまいります。
	11	ご家族に対して面談や、ケア内容に関する助言等の支援が行われていますか	11	0	0	0	2	・子どもの体調が心配や不安な時は、いつも親身になって聞いて下さり、的確なアドバイスをしていただき心強いです。	・送迎時のご家族とのやり取りを大切に、その都度ご家族の不安や疑問等に対応してまいりたいと思います。必要時には病院本体（外来、短期入所病棟、リハビリ、栄養室等）とも連携して対応に努めたいと考えております。いつでもお声がけください。
	12	利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	0	0	1	2	・看護師さんが毎日変わるようになってから名前が分からなく相談したところしらうめの入口にホワイトボードでその日の担当の方の名前が分かるようにしてもらいました。	・ご本人の表情や瞬き腕の動き等体動などの想いの発信を受けとめられるよう信頼関係の構築に努めたいと思います。ご家族には連絡帳や掲示での案内、朝夕の送迎時を活用し丁寧な情報の伝達に努めてまいります。
	13	利用者ご本人やご家族からの相談や要望があった際に職員は迅速かつ適切に対応していますか	10	0	0	1	2		・何か不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。 いただいた内容につきましては、スタッフ間及び療育指導室、各病棟師長等と情報共有を行い改善できるよう検討してまいりたいと思います。
	14	個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか	10	0	0	1	2		・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
緊 急 時 の 対 応 に つ い て	15	緊急時・災害時の対応、感染症の対応についてご家族に周知・説明されていますか	6	2	0	3	2	・災害時の対応について機会があれば教えて下さい。	・災害の種類、規模にもよりますが、緊急連絡先に連絡させていただき対応をご相談させていただき、お迎えに来られるまで通所、あるいは病院にて過ごして頂くことになるかと考えます。 ・避難訓練を年間活動に取り入れており、今年度は地震の訓練を行いました。 ・気象警報発令時、感染症発生時の対応については、連絡帳の前ページに案内させていただいてますのでご参照ください。 ・ご家族に周知していただけるよう発信に努めてまいります。

		内容	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
満 足 度 に つ い て	16	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか	11	2	0	0	0	・本人は話せないですが、お迎えに行く楽しかったよー！！という顔で笑顔をしてくれる事が多く、楽しんでるのだと思います。 ・すごく楽しいのだと思います。 ・しらうめ通所日の朝、支度をしていると本人も分かるようで「しらうめ行くよ～」と声を掛けると笑顔でこたえています。 ・とても楽しみにしていると思います。	・「今日もたのしかったぁ…」と笑顔で帰って頂けるよう、職員で協力しながらしらうめが利用者のかた一人一人の心地よいあたたかな場所であるよう努めてまいります。
	17	当事業所の支援について満足されていますか	10	3	0	0	0	・年齢の幅が広いので、取り組み内容がやや幼いかな？と思えることもあります。うちはこれで大丈夫です。 ・散歩をもっとこまめにしてほしい。長時間座っている時がある。	・療育活動については個々の個別支援計画書及び季節やその日の利用対象者等考慮して、予定表を作成しております。頂いたご意見を反映させていただき、生活年齢に即した内容を検討してまいりたいと思います。 ・散歩等歩行の時間等、個別活動の時間を確保し、満足していただけるようスタッフ一同支援内容を振り返り、充実に努めてまいりたいと思います。
	18	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	11	1	1	0	0	・2泊3日のショートステイ時の最終日しか利用できないのでショート2日目が病棟の個室内で退屈しているので早く以前のようにショート2日目、最終日共に利用できることを望みます。 ・今のところはショートステイの最後の日を希望して、空きが出たら入れて頂き感謝しています。帰ってからの体調が以前に比べてよくなりました。	・感染症対策として、「短期入所利用中の中日併用利用」は見合わせていただいております。通所の定員にほぼ空きがなく、退所日の利用提案ができない方もおります。短期入所担当者と調整をおこない、少しでも利用して頂けるよう努めておりますが、ご希望にそえず大変申し訳ありません。 ・短期入所中の利用については、検等して頂けるよう今後も働きかけをしてまいります。
そ の 他	19	今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。	・ボードにお名前があるのは承知していますが、お預けする時にご担当して頂ける看護師さんなど、当日直接名乗って頂けると嬉しいです。お顔とお名前をより覚えやすいのをお願いしたいです。 ・ノート、ファイルの活用、申し送りのところまで手が回っていない気がする。職員の方々は一生懸命されているので、制度？スキーム？組織？の方かな？と思う。 ・いつもありがとうございます。とても本人も楽しそうに通わせて頂き、明るい表情で過ごす様子も見ていて家族も喜んでおります。特に改善点など分からずすみません。 ・医師と連携が取れる所は安心できます。今後もこの体制を続けてほしいです。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく通所させていただきありがとうございます。ここ1～2年で職員さんが(看護師さん、指導員さん、保育士さん)が大きく変わり、正直不安なところもありました。昔のしらうめをなつかしく思う時もありました。でも、最近はもとのしらうめのように安心、そして明るく楽しくなってきたホッとしています。 - 子どもたちのために、いつも丁寧にそして優しく笑顔で接していただき感謝の限りです。 - 今後とも親子ともどもよろしく願いいたします。 ・行くと明るく優しく迎えて下さり嬉しいです。医療的ケアが常時必要ですが、看護師さんがよく見てくださるので安心して利用させて頂けています。これからも看護師さんにケアをして頂きながら楽しい活動をして頂けたらいいなと思います。宜しく願い致します。						・複数の職員が対応させて頂いております。再度、職員に周知し、意識して受け持ちの名前を伝え、コミュニケーションを密にしていくよう努めてまいります。 ・職員の体調不良等で病棟からの応援職員で対応しており、細かな所まで手が回っていない現状は否めないところです。業務の割り振りを明確に行い、申し送りや引継ぎ方法を検討し、業務の改善に努めてまいりたいと思います。 ・病棟からの応援に伴い、利用者の方、ご家族の皆様には心配をおかけしたことも多い1年だったと思います。病棟や他部署との連携も含め多くの職員が皆さまの支援が行えるよう引継ぎや支援方法を考えていきたいと思います。 - 病棟等の職員にしらうめの利用者の方の特徴やケア方法等を知ってもらえる機会とも受け止めております。ご心配や至らない部分もあるかと思いますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。 ・あたたかいお言葉等も頂きありがとうございます。励みにさせていただきます。 ・いただいたご意見を真摯に受け止め、あたたかくほっこりできるしらうめを目指して今後も職員一同協力しながら支援に努めてまいります。引き続きご理解ご協力よろしく願いいたします。

アンケートのご協力、ありがとうございました。