

事業所名 多機能型通所事業所 しらうめ

公表日 2026年3月31日

利用者数 24名 回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	備考	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	0		活動内容にもよると思います。実際に活動している様子を見る機会がほとんどないので、どちらとも言えないところです。	医療ケアや車いすの移乗等に考慮し、昇降できる医療ベッドに切り替えました。ベッドが大きくなりましたが、スペースが確保できるよう活動時には配置を工夫しております。活動をご覧になりたい際はいつでもお声がけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。(保育士2名、看護師2名、サービス管理責任者(児童指導員)1名)	10	2	1	0		こちら、実際活動をしている機会を見るのが少ないので、どちらとも言えません。特に入浴はどうなのでしょう？気になっていきます。 働いている方々の意見も聞いて反映させてください。 看護師さんの配置は、お1人は固定でお願いしたいです。 皆さん、いつもお忙しいようで大変そうです。 職員さんに不満はありません。	入浴は西病棟2階にて、入浴介助2名、脱更衣・処置等2名、入浴前後の見守り・療育活動1名で支援しております。 西病棟2階、療育指導室と連携をとりながら入浴支援しております。緊急時には浴室にある「呼び出しコール」ボタンを押すと、職員が駆けつける対応となっています。 人員配置は基準を満たしております。その日のご利用者の状態像や医療度等を考慮しながら安全な受け入れができるよう配慮しております。情報共有を密に行い、皆さんに安心して過ごしていただけるよう支援につとめてまいります。 看護師の配置につきましては、ご意見をふまえて、管理者に報告し検討させていただきます。
	3 生活空間は、ご本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3	0	2		見ているだけなら、何とかなっている方も実際に働いている方々が足りないとすれば、それが正解なので。	リハビリ訓練棟であった場所を改装して使用しております。一定のバリアフリー化は行っておりますが、パーテーションで区切ったりベッドやマット位置等ご本人の特性に配慮させていただきながら環境設定を行っております。気になる場所等ございましたらいつでもお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ご本人の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	0	1		送迎時がほとんどですが、そう思っています。 マットの上で過ごす時間があるが、床に近くて少し不潔？ いつも空気が澄んでいて、空調も効いており、良いと思います。	感染対策もあり、毎日使用した物品や床等の清掃及び拭き掃除をおこなっております。埃等を防ぐため高さのあるマットやクッションを置いて壁を作る等の配慮をさせて頂いておりますが、行き届かず申し訳ありません。 安全を確保しながらマットの高さや配置等を検討させていただきます。
	5 施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございませんか	5	1	10	0			
	「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか							
	デイルーム、スヌーズレン室、面談室、お風呂、トイレ、駐車スペース、廊下、その他						①お風呂、トイレ、駐車スペース、廊下 ②お風呂、出入口 ③トイレ ④お風呂、駐車スペース デイルーム、スヌーズレン室、面談室	
	その場所について、気になる内容を具体的にご記入をお願いします。						①送迎時がほとんどなので、詳しくはわかりませんが、廊下の寒暖差は気になっています。お風呂が離れているのは、大丈夫ですか？ トイレの位置もどうですか？何となくですが気になってはいます。そして駐車場は、実感するところですが、スペースが限られているので、1対1の送迎では大変なことが多いです。雨、暑さ対策を考えると通路の屋根を長さも幅も広げていただけたら助かるように思っています。 ②しらうめの横の出入口を以前の様に使用できるようにして欲しいです。防犯面を考慮されているのなら、朝と夕方の行き帰りの時間帯だけでもいいので開放して欲しいです。 しらうめ専用のオフロが欲しいです。 ③トイレが古くて汚いイメージ ④お風呂はしらうめのが欲しいです。駐車スペース、身障者用を増やしてほしいです。	入浴設備につきましては毎回みなさまからのお声を頂き、建設に向けて病院として前向きに検討させていただいております。 トイレは離れておりますが、空調をつけて支援しております。 廊下の寒暖差につきましては、移動時には毛布等で防寒しております。空調機能の改善の働きかけについては続けてまいります。 駐車場につきましては、身障者用スペースの拡充または通所横の入口の再開を提案してまいります。通所横の入口につきましては防犯および入口の管理、環境整備の維持等の課題もございますが、引き続き提案してまいります。
適切な 支援の 提供	1 ご本人のことを十分に理解し、ご本人の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1			毎日、保育士、看護師、児童指導員でその日の支援方法や活動内容等を振り返り、専門性に応じた意見を出し合い、よりよい支援の向上につとめてまいります。
	2 ご本人のことを十分理解し、ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか。	11	1	0	1			しらうめで「どのように過ごしたいか」等、ご本人の想いやご家族の想いをふまえて、看護師、保育士、児童指導員で作成会議を開き、計画させて頂いております。 希望に沿った計画を作成し、期待をもって来所していただけるよう、つとめてまいります。 計画に不備等ございましたら、ご相談ください。
	3 個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1			立案させていただいた計画に沿って療育活動、看護ケア等の支援をさせて頂いております。また、中間評価で見直し、実施につとめてまいります。
	4 他事業所等地域の方々との交流等活動する機会がありますか？	6	2	3	2			感染対策等で院外での交流はできておりませんので、病棟の利用者さんや隣接の城陽支援学校とのリモートや訪問等で交流する機会を検討してまいります。 病院として、城陽市の社会福祉協議会や自立支援協議会に参画し、地域との交流につとめてまいります。
	1 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	2			契約時に運営規程、利用者負担等について説明させて頂きましたが、ご説明の希望やご質問等ございましたら、いつでもお知らせください。 また、「食事費の改定」については、医事課よりご説明させていただきました。
	2 「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0			面談を行い説明させて頂いておりますが、ご質問やご不明な点がございましたら、いつでもお尋ねください。 送迎前後の忙しい時間帯にお時間をつくっていただき、ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	備考	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
ご家族への説明等	3	事業所では、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	5	4		病院主催の在宅人工呼吸器装着児・者災害対策講習会を案内させていただきました。今後もご案内させていただきます。 防犯訓練の様子は新聞に掲載され、活動の様子は病院公式LINEでお知らせしております。	
	4	日頃からご本人の状況をご家族と伝え合い、ご本人の健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2	1	2		お迎えに来られた際にその日の様子や体調等を丁寧にお伝えできるようつとめております。看護師が複数で対応していたり病棟からの応援スタッフがいるなかで、電子カルテで引き継ぎ事項を記録し、個人ファイル等を更新し共通理解のもと支援ができるよう、つとめてまいります。	
	5	定期的に、面談や介護に関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1	2		個別支援計画書の更新時に面談を行っております。また、送迎時のご家族とのやり取りを大切に、その都度ご家族の不安や疑問等に対応してまいりたいと思います。必要時には病院本体（外来、短期入所病棟、リハビリ、栄養室等）とも連携して対応につとめたいと考えております。いつでもお声がけください。	
	6	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	1		共感的に支援されていると感じて頂けるよう、ご本人やご家族の声に丁寧に向き合っておりたいと思います。	
	7	父母の会の活動の支援や、家族会等の開催等により、ご家族同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	6	7		父母の会や家族の会、またきょうだいとの交流の機会等の発足には至っておりません。しかしながら通所事業や短期入所事業をご利用いただくことで、ご家族の交流の場や、きょうだいさんとの時間を作っていただけるよう利用日の調整につとめております。	
	8	ご本人や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ご本人やご家族に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	3	1	3	無回答 1	契約時に病院の虐待防止受付や苦情受付先等の体制についてはご説明させて頂いております。再度周知する必要を感じております。	
	9	ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	1		ご本人の表情や瞬き、腕の動き等、体動による想いの発信を受けとめられるよう、信頼関係の構築に努めたいと思います。ご家族には連絡帳や掲示での案内、朝夕の送迎時を活用し、丁寧な情報の伝達につとめてまいります。	
	10	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご本人やご家族に対して発信されていますか。	5	2	1	5		通所入り口前に、その月の「お知らせ」の掲示や公式LINEによる活動内容等の報告をさせて頂いております。自己評価の結果は、ホームページに掲載するとともに紙面でお渡しさせて頂いておりますが、周知には至っていないようですので、発信につとめてまいります。	
	11	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。	
	非常時等の対応	1	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	2		緊急時対応、防犯の対応はどのようにされるのか、聞きたいです。 個別支援計画の面談時に、緊急時、防犯、感染時の対応等ご説明させていただきました。不十分な点がございましたら、再度ご説明させていただきます。また連絡帳にも記載させて頂いておりますが、緊急・防犯ともに「緊急コール」で院内に通報でき、院内から医療職問わず職員がかけつける体制になっております。
		2	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	5		病院の訓練も加え、年に2回訓練を行っております。今年度は、城陽警察の職員に来ていただき、病院職員が不審者に扮した防犯訓練を行い、さすまたの講習も受けました。また、地震により小さな揺れが生じた際には、役割分担表での動きを再確認する等、日々、緊急時の動きを意識して支援につとめております。
3		事業所より、ご本人の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	0	2		病院の安全基準に則り、運営させて頂いておりますが、安全計画の周知に努めてまいります。	
4		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	2	0	7		けが等があった場合は、医師の診察を行い、職場長及び医療安全管理係長に報告し、指示を受け対応して、ご家族に説明させていただいております。また、ご質問、説明が不十分であった場合等ございましたら、その都度対応させていただきます。	
満足度	1	ご本人は安心感をもって通所していますか。	12	1	0	1	複数回答あり	ご本人の特徴等をスタッフ間で共有することで、安心感や頼感をもって来所いただけるよう、つとめてまいります。	
	2	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1	複数回答あり	ご本人の希望に沿った計画を実施することで、期待感を持って来所していただけるよう、つとめます。	
	3	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	1	複数回答あり	安心して「楽しかった」と満足していただけるよう、看護ケアや療育内容の充実等に、つとめてまいります。	
	4	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	9	2	2	0		短期入所のなか日の利用が再開されました。長らくお待ちいたしました。通所の空きがある日にご提案させていただいております。ご希望に添えない日もございますが、入所中にキャンセルがでた場合は、ご連絡させて頂いております。また、在宅支援のLINEが昨年末に立ち上がりました。短期入所及び通所のキャンセルも案内させていただいておりますので、ご登録よろしくお願いたします。少しでもご利用していただけるよう調整してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
	5	アンケートへのご協力ありがとうございました。今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。						いつも、しらうめの皆様に親切に優しくしていただき親子で喜んでいきます。今後とも、よろしくお願いいたします。 いつもありがとうございます。職員さんと一緒に楽しい時間を過ごせてると思っています。これからもよろしくお願いいたします。 いつも心から感謝しています。これまで通り、温かい支援をして下さいますよう、よろしくお願いいたします。	