

生活介護利用者向けアンケート 結果

児者多機能型通所業所
しらうめ

回答数 22名中13名 59.1%
調査期間 令和元年 10月28日～11月5日

	内容	はい				いいえ				ご意見	ご意見に踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
1	活動等のスペースは十分に確保されていますか	6	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・移動、介助時等々に安全が確保されていればいいです。 ・車椅子利用者が多く、休憩スペースも含め、十分とは言えないと思うが、広すぎてもスタッフさんの動線が長くなるのでどちらともいえないにしました。 ・空調が適切でない。夏場は冷えすぎて、迎え時に手の冷たさを感じます。又、冬場は暖か過ぎるというのではなく、廊下側が寒いです。 ・とても広く快適です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・危険のないよう、活動する際には十分なスペースを確保するようにしています。 ・特に外来棟からしらうめへの廊下は気温差が大きく、大変ご迷惑おかけしております。 				
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・重度で吸引もたびたび必要なので看護師さんがつきっきりでいて欲しいです。 ・男性利用者がいるので職員さんも男性が必要なのは???と思います。(移乗とかで) ・適切であるとともに、年々職員のスキルが向上していることは信頼をおくにあたり安心である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2019年5月の利用定員増に伴い、看護師3名体制となりました。 ・男性利用者の方への入浴支援、排泄支援等同性介助については今後の検討課題と考えております。 				
3	設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・しらうめ専用のお風呂を作ってください。雨の日の車からの乗車時にぬれないよう、屋根付きの駐車場が(しらうめ側に)必要。 ・休憩用のベッドの高さ調節が出来ないので、車イスとの行き来がしにくいように見えます。下の回答と重複しますが、介助1名で車送迎をするには適切とは言いにくいとします。 ・しらうめ内は少しずつ充足していることがよくわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所専用の入浴施設、屋根付き駐車場の増設は課題であると感じております。 				
4	施設・駐車場周辺環境について衛生面・清掃・除草等適切におこなわれていますか	7	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しらうめの前の駐車場に、しらうめに一番近い所に軽トラと(ナンバーなし)と黒い車(職員さんの車)がよくとまっている。テニスコートにとめて欲しい。 ・直線スロープ下駐車場が病院の送迎者駐車場になっているが、朝は身障者用に開けて欲しい。直線の方がスロープの角度がゆるやか。新駐車場が空いていない場合が多い。現在ある身障者用2台は車イスの乗せおろし時が車の通り道かつ斜面なので使用しにくい。屋根を広げてもらえるとなおありがたい。正面玄関は救急用なので1人介助で通所の場合で特に雨天の日は利用集中するので駐車しにくいので。 ・除草は頑張ってます。 ・バス利用を始めて気付いたことに病院へのアプローチの難しさが露呈した。自分で車イスを操作する人、高齢者にとっては更なる改善が望まれる。玄関へのバス路線変更。動く歩道導入。スロープ改善。アスファルト補修など、計画的な整備のなかで万人に開かれた施設改善をお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は本体施設へ報告させていただきます。 ・雨天時の利用についてご不便をおかけして、申し訳ありません。見送りに際してはスタッフが傘を持って付き添う等対応させて頂いておりますが、朝はそれぞれのご家族が個々で対応頂いているのが現状です。 				
5	個別支援計画書は、ご本人のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもいいに考えられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族からの思いを踏まえながら、ご本人の望まれる時間を過ごして頂けるよう、個別支援計画の作成に努めます。 				
6	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が多様な専門性を感じる実に柔軟な活動は魅力的です。工作・散歩に加え、水族園事業の誘致は素敵な企画でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひきつづき、皆さんの笑顔が引き出されるような活動を考え、計画していきたいと思っております。 				
7	日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	0	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリ等 	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリをご希望の方には外来でのリハビリ受診をして頂いております。リハビリでの取り組みをしらうめでも取り入れ実施しています。 				
8	利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常にいいいな説明を頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用される方に納得して頂けるような、丁寧な説明に努めたいと考えます。 				
9	職員は、日頃から利用者ご本人の状況を保護者に伝えていますか	11	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真やノートはもちろん面談時にはくわしく話をきかせて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけていますが、ご意見等あればいつでもお伝えください。 				

10	ご家族に対して面談やケア内容に関する助言等の支援が行われていますか	11	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用中の様子・支援下さって感じたことは細かくお話して頂いています。助言となるのか??? ・ていねいな対応です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見やご質問等、遠慮なく伝えて下さい。
11	ご家族同士の連携が支援されていますか	3	1	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・連携の支援というのがわかりません。すみません。 ・短期入所時の利用です。 ・現在も1家族と在宅介護体制や工夫について情報共有しています。今後、ニーズに近い家族同士の連携にもっと力を入れて欲しい。セミナーや情報共有の手段などは不可欠ですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在「しらうめには」保護者会等の活動はありません。ご家族同士の交流の場となり、ご家族も参加できる行事等を検討しております。
12	利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・見た目に難しいと考えがちである意思疎通に当初より積極的にとりくみ現在では好みや痛みはもちろん排便や不安など日常生活の+αのニーズを読みとり、対応頂けていることが驚きである。双方のコミュニケーション能力の向上には目を見る成果があると考えてる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお一人おひとりの意思や想いをくみ取り、ご家族との情報共有も丁寧に行いながら、支援を提供していきます。
13	利用者ご本人やご家族からの苦情があった場合に職員は迅速かつ適切に対応していますか	6	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・給食の件で希望を伝えたらと、即、対応してもらえた。 ・苦情がありません。 ・苦情を感じたことはありません。 ・今は不満や苦情はありません。 ・特に苦情がないのでわかりません。 ・「苦情」になることすらない様に日々情報を共有して頂けている。新しい課題にも出口を具体的に探る姿勢が評価にあたる! 	<ul style="list-style-type: none"> ・不安に思う事やご意見等がございましたら、遠慮なくご連絡下さい。
14	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が定期的に発信されていますか	7	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用が月1~2回程度なので。 ・紙、SNS（メール）電話など多様な媒体を柔軟に活用して双方向で生活内の活動の可視化に努めて頂いていることに感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報等で活動をお伝える事はしておりませんが、活動内容は室内に掲示、連絡帳で個々にお伝えしております。
15	個人情報の取り扱いが十分に注意されていますか	10	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・常に公開のときに気を使って頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の管理については徹底致します。
16	緊急時の対応や防犯、感染症の対応について利用者ご家族に周知・説明されていますか	10	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に通所から病院（他院）への移送例1回においては南京都病院内診察→移動→確認/報告など一連の動きに無駄がなくスムーズかつ何重かに情報が共有されたことで日頃の連携と緊急時対応の適切な準備を確認した。 	
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	0	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・日常利用しない為、よくわかりません。 ・訓練日に参加していないのではないのでしょうか? ・この点については今後、具体的にプランニングやオプションを共有したいと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度の避難訓練を継続しています。
18	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか	11	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人も親もしらうめの日をととても楽しみにしています。 ・社会生活のなかで、不可欠な生活場面であり社交の場となっている。利用者の多様性に応じた刺激への応答は確実に”楽しみ”へとつながっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もたくさんの笑顔に会えるような取り組みを計画していきたいと思えます。
19	当事業所の支援について満足されていますか	11	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さん全員、明るくて優しい。 ・一定満足です。 ・支援の中身については満足ですが、送迎をして頂けるととても助かります。 ・利用させて頂きとても感謝しています。 ・我が家にとっては妻が生きていく上で不可欠な場所です。職員・利用者との家族が知らない「ひとりの時間」を安心して過ごせる場所があることが有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎に関しては検討課題となっておりますが、現在のところ実施する予定は立っておりません。
20	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	9	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ショートステイの時に利用している為、事前に何もわからない。家族に連絡のないまま利用する事がある。 ・短期入所中100%保障されない。元々、そのように言われていたにも関わらず。 ・本人の楽しそうな様子からもっと増やしたい気持ちがあるのですが、他の用事とのバランスを考えると現状になってしまうので残念です。 ・利用回数が増えると嬉しいですが、参加出来るだけでもありがたいです。・利用回数を増やすことも将来視野に入れたいと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ございません。短期入所利用中の併用について、事前の連絡を徹底致します。 ・ご希望に応える為、2019年の5月より定員を5名から7名に増員致しました。

21	今後、当事業所での希望される行事はありますか	2	0	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、色々な行事があり、楽しみです。 ・遠足 ・現状どおりで理想です。 ・行事はまだよくわかりませんが、しらうめの職員さんや看護師さん達の明るく楽しい雰囲気を変わらず保って頂きたいです。本人もですが保護者も思わず笑顔にさせて頂いています。ご面倒やお世話を沢山おかけしていますが、これからもどうぞ宜しくお願い致します。 ・いつも色々考えて行事を折り込んだレクをしてもらっていて嬉しいです。 ・多様な刺激を多面的に受けられる行事や活動は素晴らしいと思います。先日のバーチャル水族園も楽しかったですが、五感に働きかける行事がうれしいです。 ・ハンド、フェイス、フット、マッサージやケア/たき火やお香のような鼻を刺激するもの。 ・バイブレーターやマッサージ器具を活用した刺激 ・介護犬や小動物を使った心のケアや触感/トランポリンの活用 ・調理、クッキングを活用した嗅覚や味覚へのアプローチなど思いつくままに書きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をありがとうございます。皆様から頂いたご意見を参考に、今後の活動に取り入れさせて頂きたいと思います。
----	------------------------	---	---	---	---	---	---

アンケートのご協力ありがとうございました。