

令和4年度 生活介護利用者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所
しらうめ

回答数：24名中 13名 54%
調査期間 令和4年2月10日～2月28日

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備について	1 活動等のスペースは十分に確保されていますか	12	1	0	0	0	・地域で生活する者にとって、院内は安全な環境でした。南京都病院を一つの街と見立てて、歩行をさせていただき、運動不足の解消につながりました。	・その日の利用者の人数や状態像に応じて、活動スペースの環境を整えています。 ・感染対策を講じるために、これまでのデイルームでの個々の距離を2m以上あけて過ごしていただくようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	13	0	0	0	0	・摂食、理学療法の専門性があるとよりよいと思います。 ・たまに職員さんの方が多いのが気になってはいます。	・安心してご利用いただけるよう、専門職を配置しております。
	3 設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	10	0	0	2	0	・自然豊かな故に虫も多く、事業所のある場所は、毒のある虫からのバリアフリーも考慮されればありがたいです。	・ムカデ等が事業所内に入ってくる時期があり、ご迷惑をおかけいたしました。駆除については、気づいた時点で対応していきます。 ・引き続き、必要に応じて適切な環境整備を行ってまいります。
	施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございますか	2	9	3	2	0	・トイレまで暖めていただき、むしろ行き届いてくださっていると感謝です。使用者はたぶん極少数だと思いますのに、頭がさがります。	・感染対策の一環で、出入り口を病院正面玄関1か所にしております。通所専用入口の使用を見合わせており、ご不便をおかけしております。 ・病院正面玄関での体調、体温チェックへのご協力ありがとうございます。
4 「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか(複数回答あり)		0	0	0	1	0	・しらうめの前の廊下あたりがトイレのような臭いが気になります。 ・まだ難しいと思いますが、コロナ前に利用できた出入口が使えると助かります。 ・しらうめ専用のお風呂が欲しいです。車椅子専用の駐車スペースが不足しています。朝行くといっぱいです。	・例年、通所専用の入浴設備の確保をとのお声をいただいております。現在も病棟の入浴設備を使用している状況が続いておりますが、皆様の貴重なご意見を受け、通所専用入浴設備の整備に向け働きかけを継続いたします。 ・発熱外来患者さんの増加に伴い、駐車場の確保には大変ご迷惑をおかけいたしました。通所利用車優先とわかるようにコーンを設置いたしました。
		デイ ル ー ム	ス タ ー ズ レ ン 室	面 談 室	お 風 呂	無 回 答		
		ト イ レ	駐 車 ス ペ ー ス	廊 下	そ の 他			
		1	2	0	0			

	内容	どちらともいえない					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	いいえ	わからない	無回答			
適切な支援の提供について	5 個別支援計画書は、ご本人のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	11	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族の希望を聞いて頂いたうえに、本人の好きなこと体調に合わせて無理なく作成していただいています。 ・ 4月半ばで切れる計画書を作成いただけていないと思います。支援が実際に適切であれば必要でないからと思っはいましたが、それで本人が変わってしまった点などを見えていますと計画書は必要だと感じます。事業所には計画書作成が義務つけられていると認識しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご本人、ご家族の想いをベースに、支援計画を作成しております。相談支援専門員さんや他事業所との情報共有も丁寧に行いつつ、ご本人の強みや希望を活かせる計画の立案に努めます。 ・ 大切な計画の説明を実施できておらず、不安を感じながらの利用となり、申し訳ございませんでした。安心してご利用いただけるよう、ご本人にとって唯一の計画書となるよう立案いたします。
	6 療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	12	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 季節やその時の流行り、マイブームなどを工夫して取り入れていただき、いつも楽しませて頂いています。 ・ とっても工夫して下さっていて楽しいです。 ・ 全体の取り組みもありますか？個別のみの対応ですか？年齢もバラバラで難しいかと思ひます。1日の取り組みとかどんなふうにしておられるかなあと思ひます。我が家はいつも楽しそうにしております！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 活動内容に関しては、個別支援計画の担当者会議に伴ってスタッフで実施内容を都度検討しています。 ・ 見通しをもっていただけるよう、毎年変わらず実施する行事もあれば、その年のみの特別行事を計画し、生活の中に彩りを感じていただけるよう努めています。 ・ ご本人やご家族からの「楽しかった」等の声をいつもありがたく、励みにしております。
	7 日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	9	1	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 製作やゲーム等、楽しめるよう取り組んでくださっているとあります。ありがとうございます。 ・ 色々な制作（四季折々にあった物づくり、例えば節分には豆を入れる籠等）感謝しています。 ・ なかなか日常では彼のできることを探してチャレンジする機会が少ないので、いつもの取り組みに工夫があり感心しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の皆さんが安全に心地よく活動していただけるよう、今後も丁寧な実践をおこないます。
	8 医療面に関する事で利用者ご本人への対応は安心できるものですか	11	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 傍について細やかに対応してくださっているので安心です。 ・ しっかり吸引していただけていて、ありがたいです。 ・ 何か変化があった時にすぐに医師へ連携され、安心して過ごせています。 ・ 看護師さんのアドバイスがとても役に立ちます。生活の悩み事が解消します。 ・ 肌ケアが多く、長引いていますが、いつも丁寧に対応していただけておりありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 病院本体（外来、短期入所病棟、リハビリ、栄養課等）との連携を密に、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。 ・ 楽しい活動を行うためにも、ご本人が安楽で心地よい状態であることが大切であると考えています。今後も、小さな体調の変化にも気付くことができるよう、受け入れ時のご家族との情報共有を丁寧に継続いたします。

	内容	どちらともいえない					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	いいえ	わからない	無回答			
保護者への説明等について	9 利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	11	1	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・時に、ほんの時にですが、利用者によりわかりやすい説明をしてほしいと思う時があります。	・今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	10 職員は、日頃から利用者ご本人の状況をご家族に伝えていきますか	11	0	0	0	0	・連絡帳で納得いたしております。 ・いつも送迎時に丁寧に伝えていただき、楽しかった様子などが伝わってきます。 ・お迎えのヘルパーさんが入ってくれるようになり、帰宅後のケアの時、とても細やかに教えていただいております。	・自宅までの送迎がない分、お迎えに来てくださるご家族、支援者との情報共有は大切にしております。 ・コロナの感染拡大に伴い、利用自粛をされる方やこちらの都合で利用縮小を要することもあり、「日頃」からという頻度での利用が難しい状況もあったかと存じます。 ・必要に応じて、小児科医師への相談を行い、その結果等も含めてお伝えするようにしています。
	11 ご家族に対して面談や、ケア内容に関する助言等の支援が行われていますか	8	2	2	0	0	・いつもお聞きしたことは丁寧に教えていただき、その場でわからない時は調べていただいたりでとてもありがたいです。 ・直接お会いする機会がないですが、お会いできた時にきさくに声をかけていただきますので、気にかけていただいているとうれしく思っております。	・ご本人の状態に変化が見受けられる際には、その都度ご本人、ご家族と変化の共有や支援内容の見直し等を共に検討したいと考えています。 ・何か気になることや不安、疑問、ご意見等があれば、いつでも遠慮なくスタッフへお声かけください。必要時は、面談の時間を設けます。
	12 利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11	1	0	0	0	・こちらが本人への配慮が足りていないと感じるくらい、してもらっています。 ・先に当日のプログラムを聞いていたら、本人の取り組み方などお伝えでき、ご参考いただけるのと思う。	・今後も掲示板や連絡帳、朝夕の送迎時を活用し、丁寧な情報発信に努めます。
	13 利用者ご本人やご家族からの相談や要望があった際に職員は迅速かつ適切に対応していますか	10	1	0	1	0	・今のところは特に問題がありません。 ・できる範囲内でご尽力いただいておりますが、それが適切だったかと問われると、思いが届いていないなら、とあきらめなければならないことがある。	・不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくお声かけください。いただいた内容につきましては、スタッフ間での情報共有を行い、課題等は迅速に改善に向け、検討いたします。
14 個人情報の取り扱いは十分に注意されていますか	7	1	0	4	0		・今後も個人情報の適切な管理を徹底いたします。	

	内容	どちらともいえない					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	いいえ	わからない	無回答			
緊急時の対応について	15 緊急時・災害時の対応、感染症の対応についてご家族に周知・説明されていますか	7	2	0	1	0	・お手紙もらっていて、対応がしっかりしていると安心しております。	・感染症、気象警報発令時の対応については、変更がある際には毎年更新し連絡帳へ掲載しておりますのでご参照ください。
	17 非常災害の発生(火災・地震・不審者侵入等)に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を実施しておりますが、ご存じですか	10	1	2	0	0	・連絡帳にて教えていただいております。	・年間の活動のなかに避難訓練や災害対策の活動を取り入れています。当日、利用された方へは連絡帳を通じてお伝えしておりますが、全体への報告についても、掲示板や別途報告書にてお伝えできるよう工夫いたしました。
	18 非常災害の発生(火災・地震・不審者侵入等)に備え、定期的に避難、「看護回覧板」や「連絡帳」「お迎え時の説明」等を通じてお伝えしてまいりましたが、報告内容はわかりやすかったですか？	7	4	0	2	0	・避難訓練で、本館側へ避難すると知り、通路が車椅子やカート置き場でバリアにならないのかと思った。揺れで置いてある車椅子やカートのタイヤが動いて通路が閉鎖されないだろうか。	・みなさんに少しでも報告内容がわかりやすくお伝えできるように、今後も工夫をかさねます。 ・避難時の通路確保については、避難訓練を通じて把握できたので、改善できるよう働きかけています。
満足度について	19 利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか	11	0	0	2	0	・本人は話せないのわかりませんが、でも利用中の様子の話を聞くとよく笑っていたとか、楽しんでいただろうなとわかります。いつもありがとうございます。 ・朝夕の送迎時に笑顔で対応して下さる職員さんに子供もにっこり笑っており、それを見ていたら楽しい大好きな場所なのわかります。 ・とても帰宅後楽しそうなのでうれしいです。 ・行くたびに人が変わられているので、おそらく本人は「何でなの方はおられないの？」と思っているようだ。たぶんがっかりしている。	・今後も、安心して笑顔で過ごしていただける場所となるよう努めます。
	20 当事業所の支援について満足されていますか	11	2	0	0	0	・いつも子供はもちろん、親の私にまで親切に丁寧にいただき、ありがたい限りです。 ・とって満足です。 ・よくやってくださっています。	・今後も、皆様に満足していただけるような活動を計画してまいります。

	内容	回答					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
21	現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	9	0	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちはたくさん利用させていただきたいですが、本人のスケジュールがいっぱいです。 ・不定期に利用させていただけるところがありがたい。 ・ショートの帰りに利用させていただき、いつもありがとうございます。 ・欲をいえば、あと1日…入浴ができればうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、感染症対策として今年度も「短期入所利用中の中日併用利用」を見合わせていただいております。退所日のみの併用となるため、年間を通して利用日数が減ってしまった方もおられることを理解しております。いつもご協力ありがとうございます。
	今年度から、通所利用前の検査結果待ち等の時間で閲覧していただいていた「看護回覧板」についておたずねします。「看護回覧板」について、ご存じでしたか。	8	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも自由に見れる場所に置いていただけたら嬉しいです。 ・本人は読んでいるのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・設置場所についてのアイデアありがとうございます。 ・ヘルパーさんと読んでおられます。
	「看護回覧板」に掲載されていた内容は、お役に立ちましたか	5	0	2	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前から気になっていた商品があり、職員さんを通じて使用されている保護者さんからの話をお聞きし、商品も使用させていただきありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お役に立てる情報を提供いたします。
	今後の「看護回覧板」に掲載してほしいテーマや内容はありますか	0	0	2	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今は思い浮かばないですが、取り上げてほしいものがあれば、すぐにお伝えします。 ・個別なテーマには、その都度教えていただいています。全体的なテーマは？ 	
その他	新型コロナウイルス感染症対策に伴って、お困りのことや不便に感じておられること、また当事業所の感染症対策についてご意見等ございましたらご自由にご記入下さい。						<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な対応に安心して過ごせています。ありがとうございます。 ・抗原検査の時に手前のパーキングがいっぱいで遠くに車を停めなければいけないことが多い。 ・マスクの着用について個人の判断に・・・と変わってきていますが、しらうめでの対応はどのようになっていますか？ ・通所前の抗原検査が、本人も家族も辛かったです。本人にはとても負担だったのでしょうか。検査のない通所日や通院の日ですら病院が近づくことと車内で声を出して嫌がっていました。「今日はないよ」と安心させることに努めたり、検査のない病院へ行く日を増やす工夫をしたりして、病院へ行くことを嫌がられないようにしています。これが実態です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回の頻度で実施している抗原検査につきまして、皆様ご理解ご協力いただき、誠にありがとうございました。検査結果が出るまでの待ち時間も、ご協力いただき、誠にありがとうございました。おかげさまで、通所内にてコロナ陽性者が出ることなく事業を継続できています。 ・今後も、感染症対策を徹底し、安全に安心してサービス利用がいただけるよう努めます。

	内容	ご意見				ご意見を踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答	
その他	今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。ぐんぐん回復し、いろんなことができるようになっていく姿、うれしく思っており、以前、そのことについて職員さんもうれしく思っていると聞いた時、なんともあたたかい気持ちになりしらうめに会えてよかったとしみじみ感じました。 ・いつもお世話になり、感謝しかないです。 ・抗原検査の待ち時間に音楽はいいです。苦手な音楽の時があったので。自由に聞いてくださいという風にしたらどうでしょうか。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・コロナが5類になり、やれやれという気持ちと気を付けないといけないというきもちと半分半分でしょうか。でも生きづらさからは少しだけ解放されると肩の荷を降ろしたいです。 ・これからも本人支援、地域生活支援について模索いただくかとは思いますが、日ごろの生活の中にエッセンス的に利用させていただいて、そうして本人の全体が調和して元気に豊かに暮らしていただければ願っておりますので、今後共よろしく願い申し上げます。 ・いつも制作作品等、楽しみにしております。

アンケートのご協力、ありがとうございました。