

令和4年度 児童発達支援事業所利用児保護者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所

回答数：3名中 1名 33%

しらうめ

調査期間 令和4年2月10日～2月28日

	内容	回答					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備について	1 お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	1	0	0	0	0		・感染対策も講じながら、個々の状態像に合わせたスペースを確保いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	1	0	0	0	0		・基準に則って、適切な人員配置を行っています。安心してご利用いただけるよう、今後も専門性の向上に努めてまいります。
	3 設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1	0	0	0	0		・引き続き、必要に応じて適切な環境整備を行ってまいります。
	4 施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございませんか	1	0	0	0	0		
		デイゲーム	スヌーズレン	相談室	お風呂	無回答		
	「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか（複数回答あり）	1	0	0	0	0		・感染対策のため随時換気を行う関係上、例年よりもデイルームの室温が低く感じることもあるかと思えます。サーキュレーターを3台導入し、空調（暖房・冷房）がしっかり部屋全体にいきわたるよう改善いたしました。
		トイレ	軽音スペース	廊下	その他			
		0	0	0	0	0		

	内容	ご意見					ご意見を踏まえた回答	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
適切な支援の提供について	5 個別支援計画書は、お子さんと保護者のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	1	0	0	0	0	・今後も、お子さんとご家族の思いや希望、課題に沿った個別支援計画書の立案に努めます。	
	6 療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	1	0	0	0	0	・引き続き、利用されるお子さんの状態像や障害特性に応じて、楽しめる療育活動の提供に努めます。	
	7 日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	療育活動	1	0	0	0	0	・ひとりひとりの興味関心や意欲を引き出すことのできる療育活動の提供に努めます。
	8 医療面に関することでお子さんへの対応は安心できるものですか	1	0	0	0	0	・小さな体調変化にも迅速に対応できるよう、利用中の観察や受け入れ時のご家族との情報共有を丁寧に行います。	
	内容	ご意見					ご意見を踏まえた回答	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
保護者への説明等について	9 利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	1	0	0	0	0	・今後も安心して利用していただけるよう、丁寧な説明に努めてまいります。	
	10 職員は、日頃からお子さんの状況を保護者に伝えていますか	1	0	0	0	0	・連絡帳を活用すると共に、送迎時直接お会いする際に、過ごしの様子を詳細にお伝えしています。	
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	1	0	0	0	0	・何かございましたら、いつでも遠慮なく通所スタッフへお声かけください。	
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	1	0	0	0	0	・お子さんの想いを丁寧にくみ取り、その内容等をご家族とも共有できるよう努めています。	
	13 お子さんや保護者からの相談や要望があった際に、職員は迅速かつ適切に対応していますか	1	0	0	0	0	・気になることや、不安に思うことがございましたら、いつでもご連絡ください。	
	14 個人情報の取り扱いは十分に注意されていますか	1	0	0	0	0	・今後も個人情報の適切な管理を徹底いたします。	

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
緊急時の対応について	15 緊急時・災害時の対応、感染症の対応について保護者に周知・説明されていますか	1	0	0	0	0		・感染症、気象警報発令時の対応については、内容変更時に随時更新し連絡長へ掲載しておりますので、ご参照ください。
	17 非常災害の発生(火災・地震・不審者侵入等)に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を実施しておりますが、ご存じですか	1	0	0	0	0		・年間の活動の中に避難訓練や災害対策の活動を取り入れております。当日、利用された方へは連絡帳を通じてお伝えしておりますが、全体への報告について掲示版や別途お便りにてお伝えできるよう工夫します。
	18 非常災害の発生(火災・地震・不審者侵入等)に備え、定期的に避難、「看護回覧板」や「連絡帳」「お迎え時の説明」等を通じてお伝えしてまいりましたが、報告内容はわかりやすかったですか？	0	0	0	1	0		
	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
満足度について	18 お子さんは利用を楽しみにされていますか	1	0	0	0	0		・安心感をもって、楽しく来所いただける場所となるよう、努めてまいります。
	19 当事業所の支援について満足されていますか	1	0	0	0	0		・通所専用の入浴設備が整っていない関係で、毎日の入浴サービスの提供は今のところ難しい状況です。
	20 現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	1	0	0	0	0		・就学に向けて等、利用回数や曜日の変更をご希望される場合には、都度ご連絡ください。

	内容	ご意見					ご意見を踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	
その他	今年度から、通所利用前の検査結果待ち等の時間で回覧していただいていた「看護回覧板」についておたずねします。「看護回覧板」について、ご存じでしたか。	0	0	1	0	0	
	「看護回覧板」に掲載されていた内容は、お役に立ちましたか	0	0	0	1	0	
	今後の「看護回覧板」に掲載してほしいテーマや内容はありますか	0	0	0	1	0	
	「保護者の集い」等、他の利用者ご家族との交流の場の開催を希望されますか	1	0	0	0	0	・親同士や、兄弟児同士のかかわりもしたいなと思っています。
	新型コロナウイルス感染症対策に伴って、お困りのことや不便に感じておられること、また当事業所の感染症対策についてご意見等ございましたらご自由にご記入下さい。	・いつもお世話になります。あたたかく接していただき、ありがとうございます。					・毎日の健康チェック表への記入や利用時の抗原検査へのご理解、ご協力を誠にありがとうございました。今後も、必要な感染対策を徹底し、安全安心してサービス利用をしていただけるよう努めます。
	今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。	・今後共、よろしく願いいたします。					・ご希望やご意見等ございましたら、いつでも通所スタッフへお伝えください。

アンケートのご協力ありがとうございました。