

令和5年度 生活介護利用者向けアンケート結果

児者多機能型通所事業所
しらうめ

回答数： 24名中 15 名63 %
調査期間 令和 5 年 11 月 15日～12月1日

	内容	回答					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備について	1 活動等のスペースは十分に確保されていますか	14			1		<p>ベッドが何台か置かれていても、感染対策がしっかり出来る広さがあり安心です。</p> <p>・コロナ禍を振り返り、外部からの院内事業所が、入院、入所棟から独立して、却って良かったと思います。</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症は5類になりましたが、利用者の方々の距離は保つての感染対策は継続してまいりたいと思います。その日の利用者の人数や状態像に応じて、ベッドの配置等工夫し、活動スペースが確保できるよう環境を整えてまいります。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	14			1		<p>・体調や姿勢を変えることだけでも唾液が増える事がありますので、看護師さんが付き添って下さっていると安心です。</p> <p>・利用者と職員様が1対1の対応で、しかも有資格者様ばかりに関わって頂いていることに感謝しています。採算度外視で事業を行って頂いている南京都病院様の熱意を感じて通所させて頂いています。</p>	<p>・今後も安心して過ごしていただけるよう研修等に参加し専門性を高めるよう努めてまいります。</p>
	3 設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13			2			<p>・今後も引き続き、必要に応じて適切な環境整備を行ってまいります。気になる場所等ございましたらいつでもお伝えください。</p>
	施設・環境等、過ごす環境で気になるところはございますか	9	0	3	2	1		

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
		デイ ホーム	スヌー ズレン 室	面談室	お風呂	無回答		
て	「はい」とお答えになった方にお聞きします。その環境は以下のどれですか(複数回答あり)					5	<p>【入浴に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・しらうめにお風呂が欲しいです。病棟の都合で使用できないこともあり、寒い時季の移動は湯冷めが心配です。 ・広いので室温が充分暖かいのか気になります(冬など) よろしくお願ひします。 ・去年の他の方がアンケートに書かれていましたが、しらうめ専用のお風呂を作って頂きたいです。 ・遠くて利用をためらいます。 <p>【駐車スペースに関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雨の日の車の乗降に屋根は必要です。屋根付き駐車スペースをもっと増やして下さい。 ・雨の日に一時的に入口付近の屋根のあるところで下車するとき、検査に来られた方が長時間停車されるとスペースがなくなってしまうので困る時があります。 <p>【出入り口に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外来患者の方と同じ出入口でない方が、より感染対策として安心できます。 ・コロナが2類から5類に移行したので、しらうめの通所の入り口を以前の所に戻して欲しいです。玄関前の検温・消毒もせずに入っていく方を時々見かけます。 	<p>・入浴に関しては、通所専用の入浴設備については毎年お声をいただいておりますが、病棟の入浴設備を使用している状況が続いております。皆様の貴重なご意見は引き続き提起、報告をあげ、働きかけを続けてまいりたいと思います。</p> <p>・駐車スペースに関しては、雨の日は特に混雑しご不便をおかけしております。屋根付き駐車スペースは限られておりますので、引き続き増加の声を上げてまいりたいと思います。乗降が難しいとき等お困りの時はスタッフが参りますので、お電話頂ければと思います。</p> <p>・出入口に関しても、働きかけをしてまいりたいと思います。</p>
4		トイレ	駐車スペース	廊下	その他			
5	個別支援計画書は、ご本人のニーズや課題が分析された上で作成されていますか	14	1				<ul style="list-style-type: none"> ・本人の体調、性格、気持ち、そして親の希望も取り入れて頂き、分かりやすく見やすく作成して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人の想いやご家族の想いをふまえて、スタッフで作成会議を行い作成させて頂いております。今後もご本人らしさが発揮でき、生き生きと過ごしていただけるような計画の作成に務めてまいります。

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
適切な支援の提供について	6 療育活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	14			1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色んなことを企画してもらいありがとうございます。 ・季節に合ったものを取り入れてもらえて楽しんでいます。 ・いつも季節のイベントを歌や制作、クッキング、ゲーム等で工夫して頂き楽しませてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別活動とグループ活動を取り入れ、個別活動では季節の制作物に加え、ご本人さんが得意なことやお好きなことを取り入れて個別性に努めております。また、グループ活動では他の利用者の方々と過ごす楽しさやコミュニケーションを楽しんでいただけるよう努めております。 ・「こんなことしたい、あんなことをしてみたい」等ご意見がありましたら、お伝えください。
	7 日中活動の中で特に取り組んでほしい又は重視されている内容を1つお選び下さい	12	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの制作や行事等を取り入れて下さり、私も楽しみにしています。 ・家で過ごすだけではできない体験ができています。 ・本人のペースに合わせながら、手先をつかって作品を作ったり、音楽遊びや読書、話しかけ(会話)を楽しんでいます。 ・午前中に入浴、午後から療育活動が理想です。時々、病棟の祝日関係で入浴ができない時がありますが、洗髪等して頂いているのでありがたく思っています。やっぱりしらうめ専用のお風呂があるといいなあ…。 ・本物を見たり、触れたりすることがあまりありません。なので、そうした体験をしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・頂いたご意見を参考に療育活動、及び日中活動の充実に努めてまいります。 ・
	8 医療面に関する事で利用者ご本人への対応は安心できるものですか	14			1		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に報告して下さり、いつもありがとうございます。 ・受診ごとに通所との連絡もとても丁寧にされていていつもありがとうございます。 ・酸素は悪くなくてもゼロゼロ等本人が苦痛そうな時はタッピングや背中さすり等して頂いたらと思います。 ・肌トラブル、目のトラブルがありますが、いつも丁寧にケアして頂いており安心そのものです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も朝の受け入れの時間に重きをおき、小さな体調の変化等に気づくことができるよう丁寧な聞き取りに努めてまいります。また、適宜病院本体と連携し安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。 ・体調面での気になること等ありましたら、お知らせください。

	内容	評価					ご意見	ご意見を踏まえた回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
保護者への説明等について	9 利用するにあたって、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	14			1		・安心して、利用して頂けるよう丁寧な説明に努めてまいります。気になること等ございましたら、ご質問ください。	
	10 職員は、日頃から利用者ご本人の状況をご家族に伝えていきますか	15					・夕方迎えに行った時に活動内容はもちろん子どもが喜んでた場面の様子を詳しく教えて頂き、親も私まで楽しい気持ちにさせてもらっています。 ・今後も引き続き、お迎えに来られた時にその日の様子や体調等を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。また、ご家族の送迎ではない場合は、連絡帳や電話にてお伝えしてまいります。	
	11 ご家族に対して面談や、ケア内容に関する助言等の支援が行われていますか	14	1				・細かな所までお気遣いして頂きありがとうございます。 ・夕方迎えに行った時にその日のケア内容をきちんと説明して頂き、その方法、製品名、販売先等も聞いたことに対して教えて頂けるのでありがたいです。 ・送迎時でのご家族とのやり取りを大切に、その都度ご家族の不安や疑問等に対応してまいりたいと思います。必要時には病院本体（外来、短期入所病棟、リハビリ、栄養室等）とも連携して対応に努めたいと考えております。	
	12 利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14			1		・ご本人には想いの発信を受けとめられるよう信頼関係の構築に努め、ご家族には連絡帳や掲示案内、朝夕の送迎時を活用し丁寧な情報の伝達に努めてまいります。	
	13 利用者ご本人やご家族からの相談や要望があった際に職員は迅速かつ適切に対応していますか	13	1		1		・何か不安に思うことや、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。いただいた内容につきましては、スタッフ間で情報共有を行い、課題等は迅速に改善に向け、検討してまいりたいと思います。	
14 個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか	12			3		・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。		

		内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
緊急時の対応について	15	緊急時・災害時の対応、感染症の対応についてご家族に周知・説明されていますか	8	1	2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・特に利用時の災害発生時、自宅から遠距離なので迎えが非常に難しくどうすればいいかわからないです。 ・感染症対応時には、こちらが不安になることなく的確に説明して頂き、こちらの対応もしっかり教えて頂けるので安心して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害の種類、規模にもよりますが、緊急連絡先に連絡させていただき対応をご相談させていただき、お迎えに来られるまで通所、あるいは病院にて過ごして頂くことになるかと考えます。 ・避難訓練を年間の活動に取り入れています。今年は訓練の内容を当日訓練に参加した以外の方にもお伝えできるように掲示にて案内させていただきました。 ・災害時、感染症の対応については、連絡帳の前ページに案内させていただいておりますのでご参照ください。
	16	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか	15					<ul style="list-style-type: none"> ・しらうめさんが大好きです。 ・いつも利用できる日を楽しみにしています。 ・しらうめは子どもが大好きな場所なので毎日楽しみに利用させてもらっています。 ・本人は話せないですが、帰ってからとても機嫌よくしている事がよくあり、楽しかったのかなあと感じています。思い出し笑いをよくしています。 ・抗原検査が無くなり、ストレスから解放されたようです。でも他で似たような雰囲気ので大声を上げて掴む様になり対応に未だに引きずっている事を感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日もたのしかったあ…」と思って帰って頂けるような充実した日中活動を計画し、「大好き」といって頂ける場所であるよう努めてまいります。
満足度に	17	当事業所の支援について満足されていますか	14	1				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。利用できてうれしいです。 ・いつも親切に丁寧に対応して頂き大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も皆さまに満足していただけるようスタッフ一同支援内容を振り返り、充実に努めてまいります。

	内容	ご意見					ご意見を踏まえた回答	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
ついで	18 現在の利用回数・利用曜日について満足されていますか	10	2	3			<p>・送迎や支援との兼ね合いで週1回が増えるのは難しいのかと思っています。</p> <p>・毎日でも来たいぐらいですが、家でも充実した生活ができていますので、今の回数で満足です。</p> <p>・感染対策とはわかっていますが、ショートステイ以外での利用がなかなかできないので、以前のようにショートステイ時に何度か利用できるようになればいいと願っています。</p> <p>・短期入所とあわせて、もう少し利用したい。</p> <p>・ショートステイ利用時の最終日のみのため、継続利用していない。当初、ショートステイ中の利用という事だったが、コロナより変更されたまま、せめて入所日に利用できるようにしてほしい。(入所日に検査があるのだから)</p> <p>・ショートステイ以外の日でもあいていたら、利用してもいいとの話はお迎えの時の立ち話で頂いたことはあるが、具体的な話はない。</p>	<p>・感染症対策として、今年度も「短期入所利用中の中日併用利用」を見合わせていただいております。また通所の定員がほぼ埋まって空きがなく、退所日の利用もご提案できない方もあり、大変申し訳なく思っております。短期入所担当者と調整をおこない、少しでも利用して頂けるよう努めておりますが、ご希望にそえず申し訳ありません。</p> <p>・ショートステイ以外の日にもご利用希望がありましたら、利用の調整をできる限りさせていただきますのでご相談、もしくは利用希望日をご連絡ください。</p>
その他	19 今後、当事業所に望まれることやご意見等ございましたらご記入下さい。						<p>・利用を楽しんで頂いている内容やスタッフへの労いのおことばを頂き、大変励みになっております。今後もいただいたご意見に対して真摯に対応させていただきますと思います。</p>	

アンケートのご協力、ありがとうございました。